

נקדסו

דמיינו סגנון חיים

הקוד האתי



חברת קרסו נדל"ן בע"מ (להלן: "**קרסו**" או "**החברה**") הינה יזמית נדל"ן הפועלת מאז 1933 ונחשבת לאחת החברות הוותיקות והמנוסות ביותר במשק הישראלי. החברה הטביעה את חותמה בענף, בין היתר בתחום המגורים, המסחר והמשרדים.

החברה נסחרת בבורסה לני"ע בתל אביב תחת הסימול "קרסנ".

בשנים האחרונות משקיעה החברה את מיטב המשאבים בפיתוח, תכנון והקמה של מגוון פרויקטים מתקדמים המשקפים סגנון חיים נשאף ועדכני, המעניקים חוויות מגורים יוצאות דופן, זאת באמצעות מחקר תרבותי מקיף, הכרה עמוקה של קהל היעד ומענה על צרכיו הקבועים והדינמיים.

הקוד האתי של קרסו נועד לאגד את כללי ההתנהלות של קרסו, ולהציג באופן סדור את כללי הפעולה ועקרונות היסוד המחייבים את עובדי החברה בפעילותם השוטפת מול מחזיקי עניין שונים: לקוחות החברה, הספקים, העובדים, וכן מחויבותה כלפי הקהילה והסביבה, לצד המחויבות כלפי הארגון.

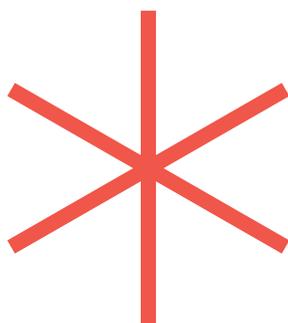
הקוד האתי נכתב על ידי קבוצה מייצגת של עובדים ומנהלים מכל תחומי העיסוק בחברה.

עובדי החברה הגדירו כללי פעולה אשר הולמים את תפישת העולם של קרסו, ואשר ינחו את פעולתה על מנת להגשים את חזון החברה ומטרותיה.

מיום הקמתה של קרסו, החברה פועלת בהתאם לערכים הבאים, בהתנהלותה השוטפת: מקצוענות, הוגנות, נאמנות, דיאלוג ושיתוף. **מקצוענות** מביאה לידי ביטוי את הידע והמומחיות בהיבטי הפעילות השונים, תוך היכולת להתאים את המוצר והשירות לצורכי הלקוח. עקרון **ההוגנות** מתייחס לפעילות מתוך כבוד ויושר, ללא ניצול לרעה של כוח הארגון במערכת יחסיו עם מחזיקי העניין. **נאמנות** מקורה ברצון ובחתיירה לבניית מערכת יחסים ארוכת טווח, עם כלל הצדדים - עובדים, לקוחות ושותפים עסקיים, מתוך אמונה שקשר יציב ומתמשך עם כלל השותפים מייצר ערך רב הן לארגון והן למחזיק העניין. **דיאלוג ושיתוף** מחייבים את החברה והפעלים בשמה להקשיב למחזיקי העניין, ללמוד את צרכיו, לספק את המידע הרלוונטי עבורו על מנת שיקבל את ההחלטה המתאימה לו ולהפנים את התובנות הללו בארגון.

כאמור, הערכים הללו באים לידי ביטוי במדיניותה של החברה כלפי כל אחד ממחזיקי העניין ונגזרים מהם ערכים נוספים אשר מנחים אף הם את פעילותה הן עם גורמים מחוץ לארגון והן עם גורמים פנים-ארגוניים. ערכים אלו יפורטו בקוד זה בהתייחס למחזיקי העניין השונים.

הנהלת החברה, כמו גם עובדיה, מחויבים לפעול בהתאם לקוד האתי ולאורו. על כן, תפעל החברה להפיץ ולהטמיע את הקוד האתי ואת תכניו בקרב כל הגורמים הרלוונטיים.



מיום הקמתה של קרסו, החברה פועלת בהתאם לערכים הבאים בהתנהלותה השוטפת:

1 **מקצוענות**
מביאה לידי ביטוי את הידע והמומחיות בהיבטי הפעילות השונים, תוך היכולת להתאים את המוצר והשירות לצורכי הלקוח

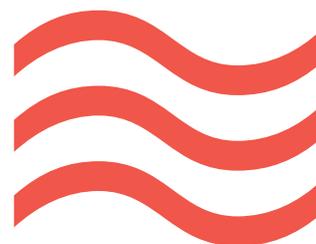
2 **הוגנות**
עקרון ההוגנות מתייחס לפעילות מתוך כבוד ויושר, ללא ניצול לרעה של כוח הארגון במערכת יחסיו עם מחזיקי העניין

3 **נאמנות**
מקורה ברצון ובחתיירה לבניית מערכת יחסים ארוכת טווח, עם כלל הצדדים - עובדים, לקוחות ושותפים עסקיים, מתוך אמונה שקשר יציב ומתמשך עם כלל השותפים מייצר ערך רב הן לארגון והן למחזיק העניין

4 **דיאלוג ושיתוף**
מחייבים את החברה והפועלים בשמה להקשיב למחזיקי העניין, ללמוד את צרכיו, לספק את המידע הרלוונטי עבורו על מנת שיקבל את ההחלטה המתאימה לו ולהפנים את התובנות הללו בארגון

הערכים הללו באים לידי ביטוי במדיניותה של החברה כלפי כל אחד ממחזיקי העניין ונגזרים מהם ערכים נוספים אשר מנחים אף הם את פעילותה הן עם גורמים מחוץ לארגון והן עם גורמים פנים-ארגוניים. ערכים אלו יפורטו בקוד זה בהתייחס למחזיקי העניין השונים.

הנהלת החברה, כמו גם עובדיה, מחויבים לפעול בהתאם לקוד האתי ולאורו. על כן, תפעל החברה להפיץ ולהטמיע את הקוד האתי ואת תכניו בקרב כל הגורמים הרלוונטיים.



מחויבות ללקוחות

לקוחותיה של החברה הם הבסיס להצלחתה. ייחודיותה של קרסו היא בבניית מערכת יחסים ארוכת טווח עם הלקוחות. על מנת לפעול באופן תמידי להעמקת מערכת היחסים של החברה עם מגוון לקוחותיה והרחבתה, מקפידה החברה לפעול כלפי לקוחותיה בהוגנות ובכבוד, תוך מחויבות למתן שירות ברמה הגבוהה ביותר, והתייחסות אל הלקוחות באדיבות, יעילות, מקצועיות ובבהירות.

קרסו מקדמת עבודה מקצועית מול כל מחזיקי העניין. מצופה מהמנהלים ומהעובדים להחזיק בידע המקצועי הנדרש על מנת לבצע את עבודתם ולפעול בהתאם לתכנית העבודה ולהנחיות ולקבל אחריות על התוצאות. בנוסף, מצופה להתאים את המוצר והשירות לצרכי הלקוח הייחודים ולתת את הפתרון הטוב ביותר עבורו. זאת לצד הקפדה על זמינות, תיאום ציפיות, סדר ולוחות זמנים וכיבוד זמנו של הלקוח. כל זאת תוך עמידה במטרות וביעדים של החברה.

מקצוענות

הוגנות מטיבה הן עם החברה והן הקשורים עימה ולכן בקרסו רואים בערך זה חשיבות רבה. ביחס ללקוחות, ערך ההוגנות בא לידי ביטוי באופנים שונים: קרסו פועלת דרך קבע על מנת לספק ללקוחותיה מוצרים ושירותים טובים במחירים ראויים, תוך הימנעות מניצול פערי ידע ויצירת רווח לא הוגן, ומניצול לרעה של הזדמנויות על חשבון הלקוח. פעילותה של החברה מתאפיינת במתן שירות כולל ומקיף ובשאיפה למתן מענה מלא בכל ההיבטים הנגזרים מקניית המוצר. כל זאת, על מנת לבסס אמון עם לקוחות החברה.

הוגנות

קרסו שואפת להעניק ללקוחותיה שירות ומוצרים מצוינים, ולהתאים עבור כל לקוח את המוצרים המתאימים לו. לשם כך מתחייבים עובדי החברה להעניק לכל לקוח את כל המידע הרלוונטי עבורו, לדבר אליו בשפה בהירה שמובנת לו, לדייק בפרטים ולוודא שהלקוח מבין את תנאי העסקה. זאת כדי לאפשר ללקוח לבצע החלטה מושכלת ולבחור מוצרים ושירותים אשר יהיו לשיעור רצונו.

גילוי נאות ושקיפות

קרסו דוגלת בכיבוד ועמידה בהסכמים, וזאת כחלק מפעילותה לשימור לקוחותיה לאורך זמן. על כן, קרסו מתחייבת לעמוד בהסכמים והתחייבויות אשר ניתנו על ידה.

כיבוד הסכמים

על מנת למנוע מצב של אי עמידה בהסכמים מצד החברה, עובדי החברה לא יתחייבו בשם החברה לדברים שמעבר לסמכותם או במקרים בהם קיים חשש שהחברה לא תוכל לעמוד בהם. על מנת לעמוד גם בהתחייבויות שניתנו בעל פה על ידי עובדי קרסו, על עובדי החברה להעלות על הכתב את סיכומיהם בעל פה עם הלקוחות ובכך להבטיח את עמידת החברה בהתחייבויות שמסרה.

על מנת לשמור על שביעות רצון גבוהה בקרב הלקוחות, תוך ביסוס מערכת יחסים יציבה וארוכת טווח עימם. החברה חרתה על דגלה להעניק ללקוחותיה חווית שירות ברמה הגבוהה ביותר, הכוללת שירות אדיב, אישי, מקצועי וזמין לכל לקוח. על עובדי החברה להתנהל בהתאם לתפישת עולם זו, ולשאוף למתן השירות הטוב ביותר עבור הלקוח.

שירותיות וקשר אישי

שמירה על סודיות ופרטיות

קרסו פועלת בהתאם להוראות החוק, גם בכל הנוגע לשמירה על פרטיות לקוחותיה. מתוך הכרה בחשיבות נושא הפרטיות, מקפידה החברה כי עובדיה, אשר נחשפים במסגרת עבודתם למידע אישי ועסקי של לקוחות, יקפידו הקפדה יתרה על אבטחת מידע ועל שמירת פרטיות וסודיות המידע אליו נחשפו.

עובדי החברה מקפידים גם שלא להעביר מידע לגורמים שונים הן בתוך החברה והן מחוץ לה, אלא לצורכי העבודה השוטפת ובהתאם לנהלים. זאת על מנת לשמור על פרטיות לקוחותיה בצורה המרבית.

פתרון בעיות ושיתוף פעולה

קרסו מאמינה כי על מנת לייצר אצל הלקוחות חוויה חיובית ונעימה, יש לשאוף לפתרון בעיות מהיר ומקצועי, תוך שיתוף פעולה בין עובדי החברה, הקבלן והלקוחות ובין עובדי החברה לבין עצמם. על כן, עובדי החברה מצופים לפעול למען מציאת הפתרון הטוב ביותר עבור הלקוח ולעשות זאת בצורה מקצועית ומהירה, תוך יידוע הלקוחות ושילוב הגורמים הרלוונטיים בקבוצה לשם מתן פתרון מיטבי.

נגישות

קרסו דוגלת בתפישה לפיה כל אחד שרוצה בכך, מוזמן להיות לקוח שלה. על כן, היא פועלת לתת שירות נגיש לכל לקוח ולהנגשת מתקניה לאנשים עם מוגבלויות, ושואפת אף להנגיש את השירות בהתאמה לשפות שונות, לאנשים הנמנים על אוכלוסיות שונות בחברה הישראלית.

טיפול בתלונות והפקת לקחים

קרסו רואה בתלונות המתקבלות בקבוצה הזדמנות ללמידה ושיפור פעילותה, הן לטובת הלקוחות והן לטובת החברה. על כן, עובדי החברה מצופים לטפל באופן מיטבי בכל התלונות המתקבלות אצלם, תוך תיעוד התלונות, למידת כל מקרה ומקרה, עדכון הלקוח, הפקת לקחים ותקשור פנים-ארגוני, לשם שיפור והימנעות מאירועים דומים בעתיד.

לשם בחינת רמת השירות ווידוא שכל נותני השירות מעניקים את רמת השירות שקרסו מצפה, החברה סוקרת את לקוחותיה באופן תדיר בשלבים משמעותיים משלב רכישת הדירה ועד לאחר המגורים בה.



מחויבות לעובדים

הערכים המנחים את דרכה של קרסו, באים לידי ביטוי גם בהתנהלותה מול עובדיה. כך, מקפידה קרסו על קיום דיאלוג אמיתי ופתוח עם עובדיה, ועל יחס הוגן כלפי כל עובד ועובד, המתבטא בשמירה על כבודם ועל רווחתם של העובדים. כמו כן, לחברה מדיניות של קידום יציבות תעסוקתית והיא מעניקה תמיכה לעובדיה, במקרים בהם היא נדרשת לכך.

קרסו רואה בעובדיה את הנכס היקר ביותר שלה. על מנת לפעול לקידום רווחתם ושביעות רצונם של העובדים, תפעל החברה לקיום דיאלוג, תוך הקשבה אמיתית וכנה לעובדים. כחלק מדיאלוג זה, החברה תשאף לשתף את עובדיה ביעדים, במטרות ובתהליכים המתרחשים בקבוצה ותפעל ליצור מנגנונים שיאפשרו שיח בין מנהלים ועובדים כמו כן, החברה תעביר מידע לעובדיה הרלוונטי להצלחתה ולהצלחתם.

הקשבה, שקיפות ושיח עם העובדים

לאור החשיבות הרבה אותה מייחסת החברה לרווחת ובטיחות עובדיה, נחושה קרסו לספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה וראויה המתייחסת בכבוד לכל עובד. החברה מחויבת לעשות זאת, תוך פעילות מתמדת לצמצום מפגעים ולקידום סביבת עבודה המעודדת אורח חיים בריא.

סביבת עבודה בטוחה וראויה

במסגרת סביבת העבודה תנהג ברגישות ביחס לפרטיות העובדים ותקפיד על שמירת פרטיותם בהתאם לחוק ולנוהלי החברה.

עובדי החברה מצופים להתריע ולדווח על כל מפגע בריאותי או בטיחותי העלול לפגוע בסביבת העבודה וכן ליידיע את הנהלת החברה או הגורם הרלוונטי במקרים שזכויותיהם נפגעו או עלולות להיפגע בכל נושא אחר.

החברה תנהיג יחס הוגן ומכבד בקרב העובדים וההנהלה, הכולל הימנעות מזלזול, מצעקות ומהשפלה מכל סוג שהיא, ותנקוט חוסר סובלנות לגילויי אלימות, אפליה והטרדה מכל סוג.

שמירה על כבוד האדם

קרסו מאמינה כי טיפוח מקצועיות בקרב העובדים תורם הן לעובדים והן לחברה. על כן, החברה פועלת לטפח את הידע המקצועי של העובדים. כחלק ממקצועיותם, מצופים העובדים ללמוד, ולבצע את משימותיהם בצורה הטובה ביותר. קרסו עורכת משוב לכל עובדיה, על מנת לסייע להם לעמוד בציפיות ולהשתפר בעת הצורך.

מקצועיות

קרסו היא גוף עסקי, אך בד בבד היא רואה חשיבות בטיפוח חייהם האישיים של עובדיה גם בשעות הפנאי. על כן, החברה פועלת לקידום איכות ורווחת העובדים במסגרת סביבת העבודה ולהיבטים שונים בתחומים אלה, גם מחוץ לשעות העבודה. לרבות השקעת משאבים ופיתוח האישי של העובד לרווחתו האישית.

רווחת העובדים

קרסו מודעת לכך ששינויים ארגוניים עלולים להשפיע על עובדי החברה. על כן, בכל שינוי ארגוני, שואפת החברה ליידיע את עובדיה בהקדם האפשרי על מנת שיוכלו להיערך ולהתארגן בהתאם לשינוי הצפוי.

שינוי ארגוני

בשל החשיבות הרבה אותה מייחסת החברה לעובדיה, היא שואפת לבסס מערכת יחסים יציבה וארוכת טווח עם עובדיה, לתועלת החברה ולתועלת העובדים. כחלק ממערכת יחסים זו, שואפת החברה לספק לעובדיה יציבות תעסוקתית, תוך פנייה לפיטורים כמוצא אחרון. בעת סיום העסקה של עובד תשאף קרסו לפעול בצורה המקבדת את שני הצדדים ושמירת כבוד המעורבים גם לאחר סיום ההעסקה.

**יציבות
תעסוקתית
ופרישה בכבוד**

ההערכה אותה רוחשת החברה לעובדיה מובילה לכך שהחברה שואפת לקדם את עובדיה ולאפשר להם למצות את הפוטנציאל הגלום בהם. על כן, החברה מאמינה בקידום פנים ארגוני והיא תעניק לעובדיה את הכלים הדרושים להם לשם קידום והתפתחות אישית. בנוסף, קרסו מקדמת עובדים על בסיס שיקולים ענייניים, תוך הימנעות מאפליה מכל סוג שהוא.

**שוויון
הזדמנויות
וקידום פנים
ארגוני**

קרסו דוגלת בשוויון וכן בשוויון הזדמנויות. על כן, החברה נמנעת מאפליה בהליך גיוס וקבלת עובדים. קרסו גם פועלת לקבל לשורותיה עובדים עם מוגבלות, אף מעבר לקבוע בהוראות החוק.

**גיוון תעסוקתי
והעסקת
עובדים עם
מוגבלות**

במסגרת היחסים של החברה עם העובדים ועל מנת להעניק לעובדים סביבת עבודה תומכת, החברה מעניקה תמיכה לעובדיה בעת משבר ומסייעת להם במידת האפשר.

**סיוע לעובדים
במשבר**



מחויבות לארגון

קרוסו מצפה מעובדיה שינהגו במסגרת עבודתם בארגון בכבוד, ויפעלו לטובת החברה ולהצלחתה. החברה מאמינה כי על מנת לבסס הצלחה משותפת, יש לשאוף לעבודת צוות, לשיתוף ולנטילת יוזמה. זאת, לצד הימנעות מהתנהגויות אשר עלולות להסב לחברה נזק. קרוסו מעודדת את עובדיה לפנות ולהתייעץ עם הגורמים הרלוונטיים בנושאים שונים, על מנת להביא לטיפול באתגרים האישיים והמקצועיים העומדים בפני עובדי החברה.

ציות לנהלים

קרוסו מקפידה לציית לחוקי המדינה ולכל הוראות הדין אשר חלות על החברה ועל עובדיה. במסגרת זו, עובדי החברה מחוייבים לציית לכל הוראות החוק וכן לנהלי החברה, לרוח הארגון ולהחלטות הדרג הניהולי. על מנת לסייע לעובדיה לפעול בדרך זו, קרוסו תגדיר, תתקשר, תלמד ותאכוף את נהליה, ותפעל להנגשתם לכלל העובדים.

שיתוף פעולה בין יחידות

שיתוף פעולה ועבודת צוות הינם היבטים חשובים בקרוסו. היבטים אלו משקפים את העובדה כי כלל העובדים פועלים לשם מטרה משותפת, וכי העברת מידע ושיתוף במשאבים מייצרים תועלות לעובדים ולחברה. על כן, נדרשים העובדים לפעול תוך שיתוף פעולה אפקטיבי, ולשאוף להגברת השקיפות והעמקת הקשר בין היחידות השונות.

חדשנות, יוזמה אישית ונטילת אחריות

חדשנות ויוזמה אישית מסייעים לחברה ולעובדיה להתקדם ולהתפתח. על כן, על עובדי החברה לחתור לחדשנות וליוזמה ולהוות דוגמה אישית בהיבטים אלה. החברה מבינה כי לעיתים במהלך גילוי יוזמה עלולות לקרות טעויות, והיא מעודדת את עובדיה לפעול ולקדם ידע באופן יוזם, (ולייצע את הגורמים הרלוונטיים) תוך שהיא מגבה אותם במקרי טעות.

חסכון והתייעלות

קרוסו מייחסת חשיבות רבה לחסכון במשאבים ולהתייעלות תמידית. על כן, עובדי החברה מצופים לפעול למען רווחיות וצמיחת החברה, ותוך כך לנהוג בחסכון במשאבי החברה, ולשאוף להתייעלות בתחומים שונים במסגרת העבודה.

מניעת ניגוד עניינים

עובדי החברה מחוייבים לפעול לטובת החברה ולקידום עסקיה ביושרה ובהוגנות. במסגרת זו, מבקשת החברה מעובדיה להימנע ממצבים של ניגוד עניינים ואף ממצבים של מראית עין או חשש לניגוד עניינים. במקרים של חשש לניגוד עניינים, מתבקשים העובדים להתייעץ בנושא עם הממונה עליהם או עם המנכ"ל או עם היועץ המשפטי של החברה.

הימנעות ממתן ומקבלת טובות הנאה

בקרוסו אין סובלנות לשחיתות ועל העובדים להימנע משחיתות מכל סוג כלפי כלל מחזיקי העניין של החברה. עובדי החברה מחוייבים להימנע ממתן או קבלת כספים, מתנות פיזיות ושאינן פיזיות וטובות הנאה, ומניצול הזדמנויות עסקיות של החברה, לטובתו האישית של העובד ו/או מקורביו.

לעובדי החברה אסור לעבוד בשכר ושלא בשכר עבור לקוח, מתחרה, עובד חברה או ספק של החברה. במידה ומתקבלת פנייה או הצעה לקבלה או למתן טובת הנאה לעובד או מי מקרוביו, מחוייב העובד לדווח על כך למנהלו הישיר או למנכ"ל החברה או ליועץ המשפטי של החברה.

עובד החברה הקשור בעבודתו עם אחד מספקי החברה ירכוש מספק החברה או יעסיק את הספק בפעילות שאיננה בתחום פעילות החברה, רק במחיר שאינו נמוך מהמחיר הניתן לחברה בנין אותו מוצר/שירות.

הגנה על חשפי שחיתויות

חלה אחריות על עובדי החברה לדווח על אירועים שאינם עומדים בלשון החוק, נוהלי החברה והקוד האתי. על העובד לדווח למנהלו הישיר, או למבקר הפנים של החברה, או ליועץ המשפטי.

קרסו מתחייבת לשמור על אנונימיות של חשפי שחיתויות או חריגות מהקוד האתי, אם יבקשו זאת, ולא תאפשר פגיעה כלשהי בהעסקתם, כבודם וקידומם המקצועי בעקבות דיווח על שחיתות או על פעולה בניגוד לקוד האתי.

דיווח על מפגעים

בטיחות העובדים והצלחתה של החברה הם בראש מעייניה של קרסו. על כן, מצופים העובדים לדווח אודות מפגעים בהם הם נתקלים במהלך עבודתם, גם אם מדובר בהפרה/מפגע שאינה בתחום אחריותם.

הגנה על נכסי החברה

קרסו מעמידה לרשות עובדיה נכסים המיועדים לקדם את מטרות החברה. על כן, מצופים העובדים להשתמש בהם בהתאם להנחיות ולא לעשות שימוש בנכסים ובציוד החברה למטרות אחרות (למעט ציוד חברה שניתן לשימוש אישי), אלא בהתאם לסיכום מוקדם עם הגורם האחראי בקבוצה. כמו כן, עובדי החברה יהיו אחראים על רכוש של החברה המצוי ברשותם ויפעלו לשמור עליו באופן ראוי.

אי שימוש במידע פנים

מידע פנים הינו מידע מסחרי של החברה שלא הופץ לציבור בדרכים המקובלות. על עובדי החברה חל איסור לעשות כל שימוש במידע פנים, אלא אם כן הוסכמו לכך או אושר להם ע"י הגורם האחראי. ככל שמתעוררת שאלה לגבי האפשרות לעשות שימוש במידע שנחשד כמידע פנים, על העובד להתייעץ על כך עם הממונה עליו וכן עם הממונים על האכיפה הפנימית בחברה.

איסור על פעילות פוליטית

קרסו מעסיקה עובדים ממגוון חלקי האוכלוסייה ומקבלת ומעודדת דעות והשקפות עולם מגוונות. עם זאת, על עובדי החברה להימנע מפעילות פוליטית ותעמולה במסגרת העבודה. החברה מצידה לא תקיים כל פעילות פוליטית.

רישום ודיווח מדויק במסמכי הארגון

קרסו מקפידה על רישום מדויק ומסודר במסמכיה. על כן, עובדי החברה נדרשים לבצע רישום מדויק הן במסמכים פנימיים והן במסמכים המופנים לגורמים חיצוניים.

ייצוגיות

קרסו רואה בעובדיה ומנהליה נציגים שלה, ועל כן חשוב לה כי ייצגו אותה בצורה ראויה ומכובדת תוך שמירה על המוניטין שלה. עובדי החברה מצופים להיות ייצוגיים בהופעתם ובלבושם, ולהתנהל בצורה מנומסת ואדיבה כלפי כלל מחזיקי העניין של החברה. דרישת ייצוגיות חלה במקום העבודה והן מחוץ למקום העבודה כל עוד ניתן לשייך את העובד לקרסו (כגון נהיגה ברכב החברה, לבישת בגדים).

עובדי קרסו מייצגים אותה הן במסגרת העבודה והן מחוץ לה. על כן, נדרשים עובדי החברה לא להתבטא ברשתות חברתיות בעניינים הקשורים בעסקי החברה באופן העלול לפגוע בקבוצה.

מחויבות לספקים

קרסו מתקשרת דרך קבע עם ספקים רבים, המספקים לה מוצרים ושירותים שונים. החברה מאמינה בחשיבות יצירת קשר ארוך טווח ויציב עם ספקיה, ועל כן פועלת ליישום כבוד הדדי ודיאלוג לאורך שלבי ההתקשרות השונים. החברה רואה בספקים כשותפים עסקיים ומעוניינת ביחסי עבודה לטווח ארוך עימם תוך שמירה על מוסר תשלומים גבוה. כחלק משימור מערכת היחסים הטובה עם הספקים, מקפידה החברה לפעול בשקיפות ולמצוא פתרונות במקרים של מחלוקת.

שמירה על כבודם וזכויותיהם של עובדי הקבלן הפועלים בחצר החברה ובמסגרתה ומספקים לה שירותים היא ערך משמעותי בקרסו. על כן, הנהלת החברה ועובדיה מצופים להתייחס בצורה מכבדת ונעימה לכל עובד קבלן.

אחריות לעובדי קבלן

עמידה בהסכמים היא חלק מערך ההוגנות, אשר מנחה את פעילות החברה באופן שוטף על מנת לייצר ערך הן לספקים והן לחברה. על כן, קרסו מחוייבת לעמוד בהתחייבויותה מול הספקים. במקרה של חילוקי דעות, החברה תפעל לפתרון שישקף שביעות רצון של הספק ושלה.

כיבוד הסכמים

כחלק משמירת מערכת היחסים הטובה עם הספקים, מחוייבת החברה לטפל בתלונות מטעמם ולפעול לפתרון מהיר ומקצועי של בעיות שעלולות להיווצר במהלך ההתקשרות. על כן, ספק אשר הביע תלונה כלפי החברה, לא ייפגע מעצם התלונה במהלך התקשרות עתידית עם החברה. על מנת לסייע הן לספקים והן לחברה עצמה בהתמודדות עם תלונות, החברה שואפת לייצר ערוץ לטיפול בתלונות הספקים, במסגרתו יחויבו עובדי החברה להעביר תלונות מטעם הספקים לגורמים הרלוונטיים בקבוצה.

ניהול תלונות ופתרון בעיות

כחלק ממחויבותה לספקים, מתחייבת החברה שלא לחשוף מידע על ספקים בפני ספקים אחרים, ולא לחשוף נתונים כספיים של הספק בפני ארגונים חיצוניים.

חיסיון מידע

מחויבות לקהילה ולסביבה

קרסו פועלת כחלק מהחברה הישראלית וממנה מגיעים החלק הארי של עובדיה, ספקיה ולקוחותיה. מחויבותה של החברה לקהילה הישראלית באה לידי ביטוי בשלושה אופנים: ראשית, החברה שמה לה למטרה לפעול לקידום החברה הישראלית; שנית, קרסו שואפת לצמצם את השפעתה הסביבתית השלילית, למען החברה כיום ולמען הדורות הבאים; שלישית, מקפידה החברה על תחרות הוגנת. על מנת להטמיע מחויבויות אלה, פועלת החברה להשיג את מטרותיה תוך שיתוף העובדים בפעילות.

כחברה הפועלת בקרב החברה הישראלית, רואה קרסו חשיבות רבה בקידום הקהילה והחברה בישראל. על כן, החברה לקחה על עצמה לסייע ולתמוך בחלקים שונים באוכלוסייה הישראלית במגוון תחומים, בדגש על תחום החינוך.

קידום הקהילה

קרסו מודעת לחשיבות צמצום ההשפעה הסביבתית והצורך בשילוב שיקולים והיבטים קיימותיים בכל תכנון פעילות ו/או פרויקט, למען החברה ולמען הדורות הבאים. במסגרת זאת, החברה מקדמת איסוף ומחזור אחראי של פסולת. עובדי החברה מצופים לסייע למאמצי החברה בצמצום השפעתה הסביבתית השלילית, ולהתחייב לעשות זאת גם בסביבת הפעילות המשרדית.

אחריות סביבתית

קרסו מקפידה לעמוד בהוראות החוק ובכלל זה גם בנושאים סביבתיים. לאור החשיבות אשר מייחסת החברה לנושאים סביבתיים, קרסו אף מקדמת פעילות בהתאם לתקנים ונהלים פנימיים וולונטריים בנושאים אלו, מעבר לנדרש על פי החוק.

עמידה בחוקים ותקנות סביבתיים

קרסו פועלת בשוק תחרותי, אך מקפידה על התנהלות אחראית תוך התנהגות תחרותית הוגנת. במסגרת זו, מחויבים עובדי החברה להימנע מהשמצת מתחריה של החברה וממתן מידע שגוי אודותיהם. כמו כן, החברה לא תאסוף מידע בדרך שפוגעת בזכויות הקניין של המתחרים.

תחרות הוגנת

קרסו מקפידה לעמוד בדרישות הרגולטור בכל התחומים הרלוונטיים לפעילותה. נוסף על כך, פועלת החברה להעברת דיווחים מלאים, מדויקים ואמינים לרגולטור, ככל שהיא נדרשת לכך.

התנהלות שקופה מול הרגולטור